



## **Databurg erweitert Rund-um-Servicepaket für Rechenzentrumskunden**

**Mit individuell auf den Kunden abgestimmten Remote - Hands Services erweitert die *Databurg GmbH*, führender Anbieter von *Rechenzentrumsflächen* und *Outsourcing*-Dienstleistungen im Wirtschaftsraum Rhein-Main, ihr Dienstleistungsangebot. Qualifizierte IT-Fachkräfte übernehmen das Hardwaremanagement vor Ort kompetent, zuverlässig und rund um die Uhr.**

Der Remote-Hands Service richtet sich an Kunden, die für ihr IT-Equipment in den Databurg Rechenzentren zuverlässige Unterstützung vor Ort benötigen. Die durch Databurg angebotenen Dienstleistungen entlasten und unterstützen das IT- Personal der Kunden.

Databurg IT-Techniker sind rund um die Uhr (24/7) mit einer garantierten Reaktionszeit (On-Site) von einer Stunde für Kunden im Einsatz. Je nach Bedarf können Kunden die Services regelmäßig, zum Beispiel werktags, oder auch fallweise für geplante Einsätze abrufen.

Der Remote-Hands Service beinhalten Hardwarearbeiten, wie den Ein- und Ausbau von IT-Komponenten, Schnittstellenkarten, Festplatten oder Netzteilen, Patchungen, Rackverkabelung, Rebooting von Systemen, die Begleitung und Unterstützung von Partnerfirmen sowie der klassische Bandwechsel inklusive Einlagerung im geschützten Bereich. Dazu gehören auch die Prüfung von Betriebssystemen, die Analyse von aufgetretenen Fehlern und das Erarbeiten von Lösungen in enger Abstimmung mit den Kunden. Zum Leistungsspektrum gehört außerdem die Dokumentation, insbesondere von Neuaufbauten und Carrieranbindungen.

Packethandling rundet das Angebot ab. Es umfasst den Transport von Anlieferungen von der Paketannahmestelle zur Rechenzentrumsfläche wie auch das versandfähige Verpacken von Hardware.

### **Über Databurg:**

*Databurg*, IDW PS951 Type B zertifiziertes Unternehmen, betreibt, plant und baut bereits seit 1998 auf ihrem eigenen Gelände kundenindividuelle *Rechenzentrumsflächen* und bietet darüber hinaus die dazugehörigen IT-Leistungen an. Mit rund 25.000 qm höchstverfügbarer Fläche zählt sie zu den größten *Housing-/Co-Location*-Anbietern in Deutschland. Das Angebot richtet sich an alle Unternehmen, die mit hochsensiblen Datenvolumen arbeiten und dafür entsprechende Schutzvorkehrungen treffen müssen.

Mit ihren Technikflächen stellt *Databurg* eine Infrastruktur für IT-Equipment bereit, die ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit insbesondere hinsichtlich Stromversorgung und Klimatisierung erfüllt. Das Flächenangebot reicht von der Bereitstellung einzelner Rack-Stellflächen in gemeinschaftlich genutzten Räumen, über separierte, nahezu beliebig große Cages bis hin zu Suiten oder großen Rechenzentrumsfläche von mehreren hundert Quadratmetern.

[www.rechenzentrum-databurg-frankfurt.de](http://www.rechenzentrum-databurg-frankfurt.de)

### **Weitere Informationen:**

Databurg GmbH  
Dr. Danya Sallum  
Kleyerstraße 79-89  
60326 Frankfurt am Main  
Telefon: ++49 (0) 69 509 599-361  
Mail: [sallum@databurg.de](mailto:sallum@databurg.de)

Reni Rau Public Relations  
Marbachweg 363  
60320 Frankfurt  
Telefon: ++49 (0) 69 613 507  
Mail: [reni@rau-pr.de](mailto:reni@rau-pr.de)

### **Download der Presseinformationen und Fotos unter:**

<http://www.rechenzentrum-databurg-frankfurt.de/presse.html>